

Politique de protection des données (RGPD)

Impulse Cleaning Services

1. Responsable du traitement

Impulse Cleaning Services

Farciennes (Belgique)

■ contact@impulse-cleaning.be

■ 0471/972.978

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires à la gestion de nos prestations et au suivi commercial :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Informations liées à la prestation (type de service, date, etc.)

3. Finalité de la collecte

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- Gérer les rendez-vous et prestations
- Établir les devis et factures
- Assurer le suivi client et la communication commerciale ponctuelle

4. Conservation des données

Les données clients sont conservées dans une base de données interne sécurisée.

Elles ne sont **jamais partagées ni revendues à des tiers**.

Seul le **comptable** de l'entreprise y a accès pour les besoins liés à la comptabilité.

Il est tenu à une **obligation stricte de confidentialité** conformément à sa déontologie professionnelle.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la relation commerciale et aux obligations légales de l'entreprise (comptabilité, fiscalité, etc.), soit **maximum 7 ans** après la dernière prestation.

6. Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer une demande par e-mail à :

■ contact@impulse-cleaning.be

7. Sécurité

Impulse Cleaning Services met tout en œuvre pour assurer la protection des données personnelles de ses clients et empêcher tout accès non autorisé, usage abusif ou divulgation.