

Conditions Générales de Vente – Impulse Cleaning Services

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le client et Impulse Cleaning Services, dont le siège est situé à Farciennes, Belgique.

1. **OBJET** Impulse Cleaning Services propose des prestations de nettoyage professionnel à domicile ou en entreprise. Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales.

2. **DEVIS ET COMMANDES** Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable. Le devis est valable 30 jours. La validation du devis par le client vaut acceptation des prix et des conditions.

3. **TARIFS** Les tarifs indiqués sont exprimés en euros, hors TVA sauf mention contraire. Les prix peuvent être ajustés en cas d'évolution des coûts (produits, carburant, etc.) avec notification préalable au client.

4. **PAIEMENT** Le paiement est dû au comptant à la fin de chaque prestation, sauf accord écrit contraire. En cas de non-paiement immédiat, une pénalité forfaitaire de 30 € HTVA sera appliquée, majorée des intérêts légaux. Impulse Cleaning Services se réserve le droit de refuser toute nouvelle intervention tant que les sommes dues ne sont pas réglées.

5. **ANNULATION ET REPORT** Toute annulation de rendez-vous doit être communiquée au moins 24 heures à l'avance. À défaut, des frais forfaitaires de 30 € HTVA seront exigés. En cas d'imprévu technique ou logistique, Impulse Cleaning Services peut reporter l'intervention à une date ultérieure, sans indemnité possible pour le client.

6. **RESPONSABILITÉ** Impulse Cleaning Services s'engage à réaliser ses prestations avec soin et professionnalisme. La société ne peut être tenue responsable des détériorations dues à la vétusté des matériaux, à un mauvais entretien antérieur ou à une utilisation inadaptée des surfaces nettoyées.

7. **ACCÈS AUX LIEUX** Le client s'engage à permettre l'accès aux lieux convenus et à fournir les conditions nécessaires à la réalisation de la prestation (électricité, eau, etc.). Tout empêchement non signalé pourra entraîner la facturation complète du service prévu.

8. **RÉCLAMATIONS** Toute réclamation doit être signalée dans les 24 heures suivant la prestation. Passé ce délai, aucune contestation ne sera prise en compte.

9. **DONNÉES PERSONNELLES** Les données du client sont conservées uniquement dans le cadre de la gestion commerciale d'Impulse Cleaning Services et ne sont jamais partagées avec des tiers. Le client peut à tout moment demander leur suppression.

10. **TRIBUNAL COMPÉTENT** Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de Charleroi, sous droit belge applicable. Farciennes, Belgique

Impulse Cleaning Services
contact@impulse-cleaning.be – 0471/972.978